

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG W ALIGATOR FC

Niniejszy Regulamin Korzystania z Usług w Aligator FC stosuje się, w zakresie usług Jednorazowych przez Aligator FC Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000986936 NIP: 7011101257 REGON: 522826687 (zwaną dalej „KLUB”).

Wstęp do klubu odbywa się na podstawie kart członkowskich oraz biletów jednorazowych. Do usług indywidualnych odnoszą się odpowiednio przepisy niniejszego Regulaminu: część II, pkt 7 oraz część III i część IV.

I. USŁUGI CZŁONKOWSKIE

- Aligator FC prowadzi klub fitness (dalej „Klub”) dla swoich członków (dalej „Członkowie Klubu”).
- Członkostwo w Klubie obejmuje warianty korzystania przez Członków Klubu z następujących usług:
 - siłownia
 - zajęcia grupowe cross
 - zajęcia grupowe fight
 - zajęcia indywidualne cross
 - zajęcia indywidualne fight
- Osoba ubiegająca się o członkostwo w Klubie zobowiązana jest okazać dowód osobisty lub inny dokument tożsamości zawierający fotografię, celem weryfikacji tożsamości.
- Klub upoważnia Członka Klubu do korzystania z urządzeń i wyposażenia Klubu oraz z usług świadczonych w Klubie.
- Członkostwo jest imienne i nie może być przeniesione na rzecz osób trzecich.
- Każdy Członek Klubu otrzyma kartę członkowską. Wydanie karty członkowskiej podlega jednorazowej opłacie rejestracyjnej zgodnej z obowiązującym cennikiem. Karta członkowska jest kartą imienną i nie może być udostępnia na innym osobom. Członek Klubu wyraża zgodę na zrobienie fotografii Członka Klubu celem jej umieszczenia w informacyjnej bazie danych, jak również wyraża zgodę na wykorzystanie jego wizerunku przedstawionego na powyższej fotografii w celu weryfikacji tożsamości. Członek Klubu wyraża również zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą 29 sierpnia 1977 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
- Członkowie Klubu są zobowiązani do okazywania swoich kart członkowskich za każdym razem, kiedy wchodzi do Klubu. Klub nie jest zobowiązany do zezwolenia Członkowi Klubu na wejście do Klubu w przypadku nie okazania przez niego karty członkowskiej. W przypadku utraty karty członkowskiej, nowa karta członkowska zostaje wydana z nowym numerem rejestracyjnym, za opłatą przewidzianą aktualnym cennikiem.
- Zabrania się użytkowania kart poza okresami, na który zostały zamówione.
- Zabronione jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w wyglądzie karty członkowskiej, poza złożeniem czytelnego podpisu we właściwym, wskazanym miejscu.
- Handel kartami oraz jakakolwiek forma dystrybucji kart, bez zgody Klubu są zabronione i grożą postępowaniem cywilno-prawnym.
- Nie ma możliwości zwrotu zakupionej karty członkowskiej oraz zwrotu w gotówce.
- Każda ze Stron jest uprawniona do zakończenia członkostwa w Klubie ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowywania okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, przez które Strony rozumieją każdy z przypadków, gdy:

W przypadku Członka Klubu:

- Członek Klubu narusza postanowienia niniejszego regulaminu i nie zaprzestaje naruszeń pomimo otrzymanego upomnienia ze strony kierownictwa lub personelu Klubu:

W przypadku Klubu:

- Klub narusza postanowienia niniejszego regulaminu i nie zaprzestaje naruszeń pomimo otrzymanego upomnienia ze strony Członka Klubu.

W przypadku złożenia przez Klub lub Członka Klubu pisemnego oświadczenia o rezygnacji z członkostwa w klubie, Członek Klubu zostaje pozbawiony członkostwa i zobowiązany jest do natychmiastowego opuszczenia Klubu. W takim przypadku Klub uprawniony jest do zatrzymania opłaty rejestracyjnej oraz do zatrzymania lub żądania zapłaty opłaty członkowskiej wyłącznie w wysokości proporcjonalnej do liczby dni trwania członkostwa. W przypadku konieczności dokonania zwrotu części opłaty członkowskiej, z przyczyn o których mowa powyżej, Klub dokona jej zwrotu niezwłocznie w gotówce Członkowi Klubu za pokwitowaniem.

- Członkowie Klubu są zobowiązani do używania ręczników i dezynfekcji maszyn w trakcie ćwiczeń, aby zapewnić utrzymanie wyposażenia i urządzeń Klubu w czystości.
- Kategorycznie zabronione jest wchodzenie na maty w Klubie w jakimkolwiek obuwiu.
- Członkowie Klubu w trakcie uprawiania jakichkolwiek ćwiczeń sportowych, są zobowiązani do noszenia odpowiednie-go ubioru oraz obuwia sportowego.
- Każdy Członek Klubu jest zobowiązany do ubierania się zgodnie z zasadami higieny i przyzwoitego zachowania, odpowiednio do danego pomieszczenia w Klubie.
- Używanie wulgarnego lub obraźliwego języka jest zabronione.

- Członkowie Klubu są zobowiązani do przestrzegania reguł w łazienkach Klubowych:

- zabronione jest golenie się w łazienkach lub pod prysznicami
- zabronione jest suszenie jakichkolwiek rzeczy osobistych lub ręczników

- Członkom Klubu przebywającym na terenie Klubu zabrania się:

- powodowania sytuacji, które mogłyby zagrozić bezpieczeństwu innych osób
- hałasowania
- korzystania z Klubu w innym stroju niż przewidziany zwyczajowo do danego rodzaju ćwiczeń
- palenia tytoniu
- wnoszenia i spożywania wszelkich napojów alkoholowych
- wnoszenia i przebywania pod wpływem środków odurzających
- spożywania posiłków (poza miejscami do tego wyznaczonymi)
- wnoszenia do Klubu przedmiotów, które mogłyby wyrządzić szkodę innym osobom
- wprowadzania lub wnoszenia zwierząt
- wchodzenia do pomieszczeń wyłączonych z ogólnego dostępu

- Członkowie Klubu, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub podobnie działających środków nie będą wpuszczane na teren Klubu.
- Zabronione jest korzystanie z Klubu przez Członków Klubu, będących pod wpływem środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających.
- W Klubowych szatniach są udostępniane Członkom Klubu schowki w celu przechowywania ich rzeczy osobistych podczas pobytu w pomieszczeniach Klubu. Korzystanie ze schowków umożliwia klucz wydawany w recepcji Klubu.
- Osoby nie posiadające karty klubowej, aby otrzymać kluczycz od schowka zobowiązane są do pozostawienia na recepcji rzeczy osobistej na czas trwania treningu.
- Przed wyjściem z szatni na teren części sportowo rekreacyjnej Klubu należy sprawdzić czy schowek został zamknięty. Za rzeczy pozostawione w schowku otwartym lub nieprawidłowo zamkniętym oraz rzeczy pozostawione na zewnątrz schowka Klub nie odpowiada.
- Przed opuszczeniem Klubu, Członkowie Klubu są zobowiązani do całkowitego opróżnienia zajmowanych schowków. Schowki nie opróżnione przed zamknięciem Klubu danego dnia, mogą zostać otwarte i opróżnione przez personel Klubu odpowiedzialny za jego prowadzenie. Przedmioty pozostawione w schowkach przez Członków Klubu są usuwa ne niezwłocznie z terenu Klubu.

- Osoba, która zniszczyła lub nie zwróciła tego samego dnia otrzymanego wcześniej klucza, zobowiązana jest do zapłacenia kosztów drobenia (klucz – 50zł) w recepcji Klubu.
- Osoba, która zgubiła Kartę Członkowską może wejść do Klubu przed wyrobieniem nowej Karty Członkowskiej tylko 3 (słownie: trzy) razy. W innym przypadku Członek Klubu bez posiadania Karty Członkowskiej zobowiązany jest do opłaty jednorazowego wejścia obowiązującego w aktualnym cenniku Klubu dostępnym na recepcji.

- Osoby niepełnoletnie są zobowiązane do dostarczenia pisemnej Zgody Rodzica, którą otrzymają w recepcji Klubu bądź znajdują na stronie Klubu (www.aligatores.pl) w zakładce „Pliki do pobrania”. Osoba niepełnoletnia bez Zgody Ro dzica nie może uczestniczyć w zajęciach.

- Klub nie odpowiada za przedmioty wartościowe pozostawione w szatniach i schowkach ubraniowych w szczególności za zegarki, pieniądze i papiery wartościowe, karty kredytowe, wszelkiego rodzaju dokumenty i klucze, telefony komórkowe, komputery przenośne i dane w nich zawarte oraz inny sprzęt elektroniczny. Przedmioty ze złota, srebra, kamieni szlachetnych itp., przedmioty o wartości kolekcjonerskiej.

- Klub zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości korzystania z usług Aligatores FC dla Trenerów Personalnych, którzy podczas pobytu na siłowni prowadzą działalność komercyjną.

II. OPŁATY

- Członek Klubu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty rejestracyjnej i wszystkich opłat członkowskich w kwocie i na warunkach płatności wskazanych w Cenniku.
- Aktualny cennik opłat rejestracyjnych i opłat członkowskich właściwy dla danego typu karnetu jest dostępny w ogólnie dostępnym miejscu przy recepcji Klubu.
- Klub zastrzega sobie prawo zmiany cen, w szczególności w przypadku wzrostu opłat za energię elektryczną, ciepłą i zimną wodę i innych. Zmiana Cennika opłat członkowskich i rejestracyjnych w trakcie trwania Umowy nie wpływa na postanowienia Umowy.
- Opłata rejestracyjna jest pobierana jednorazowo w każdym przypadku konieczności wyrobienia nowej karty członkowskiej, w szczególności w przypadku wyrobienia jej po raz pierwszy, zagubienia, zniszczenia i obowiązków z Umowy lub utraty aktualności danych lub wizerunku widniejącego na karcie.

- Klub jest uprawniony do odmowy wpuszczenia Członka Klubu na teren obiektu, w przypadku, gdy zalega on z opłatą członkowską.
- Ceny za używanie specjalnego wyposażenia lub za świadczone specjalne usługi, nie wchodzące w zakres danego typu członkostwa, są określone w cenniku ustalonym przez Klub, dostępnym w ogólnie dostępnym miejscu w recepcji Klubu.
- W przypadku usługi jednorazowej Klient dokonuje opłaty w recepcji Klubu zgodnie z obowiązującym cennikiem, dostępnym w ogólnie dostępnym miejscu przy recepcji Klubu.
- Osoby korzystające ze zniżek studenckich, lojalnościowych, rodzinnych, voucherów i innych są zobowiązane do okazywania dokumentów potwierdzających prawo do korzystania ze zniżki. Brak tych dokumentów uniemożliwia skorzystanie ze stosownej zniżki.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU

- Członkowie Klubu uprawiają sport i biorą udział w zajęciach w Klubie oraz korzystają z wyposażenia i urządzeń Klubu wyłącznie na własną odpowiedzialność i ryzyko. Klub nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Członków Klubu w Klubie, chyba, że wynikają one z winy Klubu, w tym z niewłaściwego stanu technicznego urządzeń, w które Klub jest wyposażony.
- Klub zastrzega sobie prawo do ograniczenia czasu dostępu do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu, mając na względzie potrzeby korzystania z urządzeń i wyposażenia przez wszystkich Członków Klubu.
- Członkowie Klubu są uprawnieni do korzystania z usług prywatnych Trenerów Personalnych.
- Członkowie Klubu korzystający z zajęć grupowych są zobowiązani do pobierania z recepcji przed każdymi zajęciami numerka upoważniającego do udziału w zajęciach. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy uczestnictwa w zajęciach Członkom Klubu bez numerka. Osoba, która zagubiła otrzymany numer ek zobowiązana jest do uiszczenia opłaty numer ek – 10zł) w recepcji Klubu.
- Członkowie Klubu zobowiązani są do podporządkowania się poleceniom Trenerów i obsługi Klubu, a także zachowania czystości i ciszy.
- Prowadzący zajęcia Trener ma prawo ograniczyć liczbę osób na zajęciach lub poprosić Członka Klubu o opuszczenie zajęć, jeśli w opinii Trenera, Członek Klubu nie przestrzega poleceń Trenera.

IV. REKLAMACJE I DODATKOWE INFORMACJE

- Podstawą wnoszenia uwag/reklamacji jest Karta Członkowska lub ważny paragon otrzymany w recepcji Klubu.
- Reklamacja może dotyczyć wyłącznie:
 - Braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego karnetu
 - Niewykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu Klubu.
- Uwagi/Reklamacje mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie pocztą, e-mailem (recepcja@aligatores.pl), za potwierdzeniem odbioru.
- Zgłaszając uwagę/reklamację Klubowicz zobowiązany jest podać informacje:
 - Nazwę firmy, Adres Firmy, Siedzibę Firmy, NIP, Telefon, E-mail
 - Imię i Nazwisko Klubowicza
 - Przedmiot uwagi/reklamacji
 - Okres którego uwaga/reklamacja dotyczy
 - Uzasadnienie uwagi/reklamacji (wszystkie istotne okoliczności)
 - Wskazanie roszczeń wobec Aligator FC
- Uwagę/reklamację można wносить w ciągu dwóch tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą uwagi/reklamacji. Po terminie dwóch tygodni od zdarzenia wszystkie uwagi/reklamacje pozostaną bez rozpatrzenia.
- Za dzień zgłoszenia uwagi/reklamacji uważa się dzień, w którym wpłynęła ona do Aligator FC i jej przyjęcie zostało oficjalnie potwierdzone.
- Zgłoszenie uwagi/reklamacji nie zwalnia Stron z obowiązku wykonania świadczeń przewidzianych w Regulaminie Aligator FC.
- Aligator FC ma obowiązek rozpatrzyć uwagę/reklamację w ciągu 30 dni roboczych od dnia doręczenia do siedziby Klubu. Aligator FC udziela odpowiedzi na uwagę/reklamację w tej samej formie, w jakiej została ona złożona.
- Odpowiedź na uwagę/reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
- Droga sądowa przysługuje po wykorzystaniu postępowania reklamacyjnego. W przypadku drogi sądowej Klubowicz w pierwszej kolejności zobowiązany jest skorzystać z postępowania medacyjnego. Sądem miejscowo właściwym jest Sąd Właściwy dla Aligatores FC.

V. OGÓLNE WARUNKI

- Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu Klubu, w którym się znajduje.
- Z usług można korzystać w godzinach otwarcia Klubu (jeśli nie występują dodatkowe ograniczenia). Godziny otwarcia Klubu są wywieszone w pomieszczeniach Klubu oraz dostępne na stronie internetowej klubu (www.aligatores.pl). Klub zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia (ich skrócenia lub wydłużenia) w razie potrzeby. Informacja o zmianie godzin otwarcia także z powodu świąt lub o wyłączeniu obiektu z eksploatacji, podawana jest minimalnie z kilkunastu dniem wyprzedzeniem na tablicy ogłoszeń znajdującej się przy recepcji Klubu oraz na profilach social media Klubu. Członkowie Klubu zobowiązani są opuścić Klub najpóźniej w godzinie jego zamknięcia.
- Klub jest wyposażony i monitorowany przy pomocy sieci kamer przemysłowych. W Klubie Aligator FC stosowany jest również system identyfikacji Członków Klubu, co Członek Klubu akceptuje już przy zakupie karnetu lub wejścia jednorazowego.
- Osoby niszczące sprzęt lub urządzenia w Klubie ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich rodzice lub opiekunowi prani.
- O wszelkich sytuacjach wymagających interwencji upoważnionych pracowników Klubu lub służb zewnętrznych należy poinformować natychmiast Obsługę Klubu.
- Członkowie Klubu naruszający porządek publiczny lub przepisy niniejszego Regulaminu będą usuwani z terenu Klubu (Dz. U. Nr 157 z dn. 06.1997 r. par. 15, pkt 3c) niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy również na drogę postępowania w sprawach o wykroczenia.
- Wewnątrz Klubu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania w celach komercyjnych bez uprzedniej zgody kierownictwa Klubu lub osoby upoważnionej. W tej sprawie prosimy o kontakt e-mail (recepcja@aligatores.pl) lub telefoniczny: (+48) 511 834 023.
- Umieszczanie reklam oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych na zewnątrz i wewnątrz Klubu możliwe jest tylko z zgodą kierownictwa Klubu lub osoby upoważnionej po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.
- Na terenie Klubu obowiązuje całkowity zakaz akwizycji.

VI. OGÓLNE POSTANOWIENIA

- Ważne informacje są wywieszane na tablicy ogłoszeń w recepcji Klubu.
- Klub nie ponosi odpowiedzialności za zorganizowanie miejsc parkingowych dla Członków Klubu.
- Klub nie odpowiada za wypadki wynikłe z nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu.
- Przez zakup karnetu lub wejścia jednorazowego, Członek Klubu potwierdza, że zapoznał się z jego postanowieniami, rozumiał je, akceptuje warunki i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- Klub zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w następujących przypadkach:
 - W przypadku globalnej zmiany polityki biznesowej Aligator FC
 - W przypadku zmiany przepisów prawnych mającej wpływ na świadczenie przez Aligator FC usług w Klubie
 - W przypadku konieczności zmiany zasad uprawiania sportu lub zasad zachowania w Klubie w celu zapewnienia bezpieczeństwa Członków Klubu.
- O wszelkich zmianach Regulaminu Członek Klubu zostanie poinformowany w formie pisemnej przez przesłanie treści zmienionego Regulaminu listem, pocztą elektroniczną lub doręczenie treści zmienionego Regulaminu Członkowi Klubu w Klubie.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowania nie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Zmiany w danych rejestrowych i adresowych Klubu nie wymagają zmiany Regulaminu.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 r.

ALIGATOR FC SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
UL. NOWOGRODZKA 50/54 00-695 WARSZAWA
NIP: 7011101257 KRS: 0000986936 REGON: 522826687

